

PRIVACYVERKLARING

Laatst aangepast: 22 mei 2018

Inleiding

SIGNIN-shop (hierna: 'wij' of 'Signin'@Spieringhs B.V.') hecht waarde aan de privacy van alle gebruikers van www.signin-shop.nl en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld.

In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Identiteit van de opdrachtnemer

Naam (Opdrachtnemer)	Signin'@Spieringhs B.V.
Handelend onder	Signin-shop
Vestigingsadres	Notelstraat 25, 5085 ET ESBEEK
Postadres	Notelstraat 25, 5085 ET ESBEEK
Telefoonnummer	013 - 5054934
E-mailadres	welkom@signin.nl
BTW-nummer	NL810889894B01
Kvk-nummer	18032644

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij bieden de mogelijkheid om online reclamematerialen, drukwerk en gepersonaliseerde fotoproducten te bestellen en bij een door jou opgegeven adres te laten bezorgen. Voor onze online dienstverlening kunnen wij jouw gegevens op de volgende manieren verzamelen:

- **Gegevens die door jou worden verstrekt**

Wij verzamelen bestelgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens wanneer je een bestelling bij ons plaatst. Als het nodig is verzamelen wij de namen en adressen van degenen voor wie de bestelling is bestemd. Ook verzamelen wij de bestanden die door jou worden geupload en/of gebruikt op onze producten. Wij verzamelen ook jouw naam en e-mailadres als je die invult op de website door je in te schrijven voor onze nieuwsbrief. Als je contact opneemt met onze klantenservice (online, per e-mail of telefoon) verzamelen we ook gegevens over je.

- **Gegevens die wij automatisch verzamelen**

Wij verzamelen ook gegevens op basis van jouw gebruik van onze diensten en op basis van jouw bezoek aan onze website(s).

- **Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?**

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens.

- **Bestelling**

Voor jouw bestelling gebruiken we jouw gegevens om de bestelling te verwerken, te produceren en te bezorgen op het door jou gekozen adres. Dit doen we in samenwerking met online betaaldienstverleners en vervoerders. Daarnaast

houden we je op de hoogte van de voortgang van de bestelling. Wij geven jouw gegevens door aan andere bedrijven die namens ons bepaalde diensten uitvoeren.

Voorbeelden hiervan zijn: een vervoerder zoals DHL of een koerier om je bestelling te kunnen afleveren; online betaaldienstverleners zoals Paypal en iDEAL om betaling te kunnen verwerken; dienstverleners om e-mail- of andere mediaberichten te kunnen verzenden; en het verlenen van Klantenservice.

- **Klantenservice**

Om je te kunnen helpen kun je met ons bellen. Wij gebruiken jouw gegevens en maken en bewaren aantekening om je snel te kunnen helpen. Handig als je onze hulp nog een keer nodig hebt.

- **Account**

In je account op signin-shop.nl slaan we onder andere je naam, aflever- en factuuradres, telefoonnummer en je e-mailadres op. Zo hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen, zodat je deze makkelijk kan terugvinden.

- **Verbetering website(s) en service**

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek.

- **Fraude**

Om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan gebruiken wij klantgegevens. Als dat moet op grond van een wettelijke verplichting, geven wij klantgegevens aan de overheid of een opsporingsinstantie.

Rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten!

Inzage

Natuurlijk kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.

- **Correctie**

Denk je dat wij verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.

- **Verwijderen**

Je kunt je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Hierdoor is het plaatsen van een bestelling niet meer mogelijk. Daarnaast kan het zijn dat we voor bijvoorbeeld administratie die gegevens dan nog wel moeten verwerken.

- **Beperking**

Denk je dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.

- **Bezwaar**

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen.

- **Overdraagbaarheid**

Je kunt een verzoek doen je persoonsgegevens over te dragen.

Het is ook mogelijk om zelf je gegevens, waaronder je persoonsgegevens, via je account in te zien en deze via de website te wijzigen. Klik hiervoor op Mijn account.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Grondslag van de verwerkingen

Zoals hierboven staat, verwerken wij sommige gegevens voor:

- het uitvoeren van een wettelijke plicht;
- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van Signin-shop: het verwerken, produceren en verzenden van jouw order(s).

Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan kun je contact met ons opnemen.

Derde ontvangers

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet zomaar aan derden verstrekken, tenzij dit volgens de wet verplicht is. Wij geven jouw informatie alleen ter beschikking aan bedrijven die worden betrokken bij de uitvoering van onze diensten. Dit kan bijvoorbeeld een bedrijf zijn dat betrokken is bij de betaling en financiële afhandeling van jouw order of de bezorgdienst die je order aflevert. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers.

Onze werknemers, verwerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens en de inhoud van deze privacyverklaring te respecteren.

Links

Op de website van signin-shop zijn een aantal verwijzingen naar andere websites te vinden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van die partij lezen.

Cookiestatement

Over cookies lees je meer in ons cookiestatement.