

## Retourneren

Wij doen ons uiterste best voor jou als klant. Toch kan het voor komen dat het bestelde product niet bevalt. In dat geval kun je het retourneren. Neem voordat je het terug stuurt altijd eerst contact met ons op.

Tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling mag je het product retourneren, mits het voldoet aan een aantal voorwaarden:

- Het product is onbeschadigd
- Het product is compleet
- Het product is ongebruikt
- Het product is niet aangepast of gewijzigd door jezelf of derden.

Producten die op maat gemaakt zijn of gepersonaliseerd, worden helaas niet retour genomen.

Wanneer de retourzending voldoet aan de bovenstaande voorwaarden volg je de onderstaande 3 stappen:

1. Vul het onderstaand formulier in.
2. Print het ingevulde formulier.
3. Voeg het retourformulier toe aan je retourzending.

Na ontvangst van het product boeken wij het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) terug op je rekening. De (verzend)kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Mochten wij het product niet retour nemen, dan laten wij dit weten. Na 14 dagen worden er geen producten meer retour genomen. Neem in dat geval contact met ons op via telefoon (013) - 505 49 34 of mail naar [welkom@signin.nl](mailto:welkom@signin.nl).

## Retourformulier

Gelieve dit formulier aan je retourzending toe te voegen en te verzenden naar:

Signin'@Spieringhs  
Notelstraat 25  
5085 ET Esbeek  
[welkom@signin.nl](mailto:welkom@signin.nl)

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

Product omschrijving:

Aantal:

Ordernummer:

Reden van retour: