

Retourneren

Wij doen ons uiterste best voor jou als klant.

Toch kan het wel eens voorkomen dat je een product of materiaal retour wilt sturen. Neem voordat je het product retourneert altijd contact met ons op via telefoon of e-mail. Vergeet niet alle voorwaarden voor het retourneren van handelsartikelen te lezen.

Voor onze handelsartikelen geldt dat je deze binnen 14 dagen na ontvangst kan retourneren, mits je hebt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het product is onbeschadigd
- Het product is compleet
- Het product zit in de originele verpakking en is ongebruikt

Uitgesloten van retour zijn op maat gemaakte, door jezelf of door derden aangepaste of gewijzigde producten.

Wanneer jouw retourzending aan bovenstaande voorwaarden voldoet kan je onderstaande 3 stappen volgen:

- Vul onderstaand retourformulier in
- Print het ingevulde formulier
- Voeg het retourformulier toe aan je retourzending

Na ontvangst boeken wij het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) retour. De kosten voor het retourneren zijn voor jou rekening. Mochten wij het artikel niet retour nemen, dan laten we je dit weten.

Na een periode van 14 dagen zijn wij wettelijk niet meer verplicht de retourzending te accepteren. Neem in dat geval even contact op met de klantenservice.

Retourformulier

Gelieve dit formulier aan je retourzending toe te voegen en te sturen naar:

SIGNIN'@Spieringhs

Notelstraat 25

5095 ET ESBEEK

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

Productomschrijving:

Aantal:

Ordernummer:

Reden van retourneren: